

„WEBINAR“ / „Aftermarkt kompakt 2020“

Die Teilnehmer bekommen in diesem Webinar einen tiefen Einblick in die Herausforderungen, Strukturen und Zusammenhänge im automobilen Ersatzteilmarkt.

Praxisnah, anschaulich und gut verständlich werden Entwicklungen, Hintergründe und Zusammenhänge in unserer Branche dargestellt, Fachbegriffe erklärt, Marktakteure, Interessengruppen und Verbände näher vorgestellt.

Dieses Webinar eignet sich sowohl für neue als auch für erfahrene Mitarbeiter, die ihr vorhandenes Wissen vertiefen und aktualisieren möchten. Genauso bietet es sich für Kollegen aus weiteren Fachabteilungen an, die ein tieferes Verständnis für die aktuellen Markt- und Kundenanforderungen im Freien Ersatzteilmarkt gewinnen möchten.

Das Webinar kann sehr komprimiert in 2 Modulen, oder tiefergehend in 4 Modulen von jeweils 2 Stunden durchgeführt werden. Durch die einzelnen Module von 2 Stunden wird nachhaltigerer Trainingseffekt erreicht.

Die Themen im Überblick:

- Aktuelle Entwicklungen und Herausforderungen im Ersatzteilgeschäft
- Gesetzlicher Rahmen und Abhängigkeiten im Freien Ersatzteilmarkt
- Marktstrukturen, Hintergründe und Zusammenhänge
- Begriffe und Begrifflichkeiten unserer Branche
- Die Verbandslandschaft in Deutschland und Europa
- Branchenlösungen / -initiativen und Interessengruppen im Ersatzteilmarkt
- „International Trading Groups“ in Deutschland und Europa
- „Key Player“ im europäischen Aftermarket
- Werkstattssysteme national und international
- Der zunehmende Einfluss der Digitalisierung auf unser Geschäft

Alle Teilnehmer werden online aktiv mittels Frage / Antwort und „Chat-Funktion“ eingebunden.

„Aftermarket kompakt“ lässt es sich auch gut mit anderen „Auf geht's“-Webinaren kombinieren.

Gerne stimmen wir dieses Webinar mit Ihnen genau auf Ihre speziellen Anforderungen und Wünsche ab.

Webinargebühr mit bis zu 20 Teilnehmern, inkl. Vorbereitung und Nachversand der Teilnehmerunterlagen, pro Modul 390€ zzgl. Mehrwertsteuer